



## COMMUNIQUE DE PRESSE

### D&O est certifié ISO 9001 sur l'ensemble de ses activités

Paris, le 22 janvier 2009

Dans le cadre de sa démarche de maîtrise des risques, de qualité et de contrôle interne, le Groupe D&O est certifié ISO 9001 V2000(\*) sur l'ensemble de ses activités et de ses sites. C'est le fruit d'une mobilisation collective de 18 mois visant à mettre la satisfaction client au cœur de la stratégie du Groupe. D'autres groupes paritaires de protection sociale sont certifiés, mais **D&O est l'un des seuls à se voir certifié sur l'ensemble de ses métiers en une seule fois** : la retraite sous toutes ses formes (par répartition et supplémentaire), la prévoyance, la santé et les services à la personne.

Dans un environnement financier et économique incertain, le choix de l'organisme certificateur - DNV - est **un signe distinctif fort**. Cet organisme, fondé en 1864 en Norvège, s'est centré sur l'identification, l'évaluation et le management des risques (initialement pour les sociétés d'assurances maritimes). Il exerce dans des secteurs sensibles, tel le maritime, les transports, la santé et l'aide aux personnes, entre autres. DNV s'assure aussi de **la fiabilité des informations**, de l'éthique et de la transparence des entreprises auxquelles elle délivre le précieux label. Ainsi, le Groupe D&O s'inscrit dans un dispositif d'amélioration continue de ses services et produits.

La certification ISO 9001 version 2000 offre un avantage concurrentiel décisif à D&O qui s'appuie en plus sur une solvabilité cinq fois supérieure à la marge réglementaire.



\* ISO est une norme internationale qui précise les différentes exigences à respecter pour la mise en place d'un Système de Management Qualité (SMQ).

*A propos de D & O. C'est un groupe paritaire de protection sociale complémentaire multi-professionnel – il couvre en retraite, santé, prévoyance et services à la personne, les salariés du transport et une grande partie de ceux des secteurs de la banque et de la pharmacie, entre autres. Prisme- D&O est 3<sup>ème</sup> au Top 20 des institutions de prévoyance de « l'Argus de*

*l'Assurance ». En 2008, il emploie 1 000 collaborateurs, compte 140 000 entreprises adhérentes, couvre 1 100 000 salariés cotisants et 530 000 retraités et encaisse 2,6 milliards de cotisations.*

*A propos de DNV. Det Norske Veritas est un organisme autonome et indépendant dont le siège mondial se situe à Oslo, en Norvège. Il dispose d'une présence globale de près de 9000 employés dans 300 bureaux répartis dans plus de 100 pays. Dès sa création en 1864, DNV s'est donnée la mission de « Préserver la Vie, les Biens et l'Environnement ». DNV est l'un des premiers organismes de certification dans le monde et propose une vaste gamme de services en matière de Responsabilité Sociétale, de Développement Durable et Éthique. Vous trouverez de plus amples informations sur le site [www.dnv.fr](http://www.dnv.fr).*

**Contact : Sandrine Lemoine**  
**Responsable communication**  
**Groupe D&O**  
**Tél. : 01 80 60 54 38 Portable : 06 32 23 46 10**  
**E-mail : [sandrine.lemoine@groupe-do.fr](mailto:sandrine.lemoine@groupe-do.fr)**

**Contact pour DNV**  
**Catherine Bienbeau**  
**Agence de Relations Presse Hardcom**  
**Tél. : 01 30 15 24 38**  
**E-mail : [catherine@hardcom.com](mailto:catherine@hardcom.com)**

**Serge Gathellier**  
**Manager Ventes Comptes Généraux &**  
**Communication, DNV Business Assurance France**  
**T : 04 78 90 91 40**